**Encuesta**

1. ¿Qué información es la que se necesita sobre los clientes para poder registrarlos?
2. ¿Es necesaria una imagen del cliente tomada en ese mismo instante o se puede posponer su adición?
3. ¿Qué información se necesita para un cotitular?
4. ¿Es posible dejar a un cliente sin un cotitular?
5. ¿Para poder realizar un empeño es necesario que el cliente ya esté registrado previamente o se puede registrar durante el proceso de empeño?
6. ¿Qué información es requerida para poder dar de alta a un empleado?
7. ¿Existe alguna jerarquía dentro de la casa de empeños como ‘Gerente’, ‘Administrador’, ‘Empleado’, que se deba seguir en el sistema? ¿Cuál?
8. En el caso de que existan diversos roles, ¿Cuáles son las responsabilidades de cada rol?
9. ¿Qué información es necesaria para empeñar una prenda?
10. ¿Existe alguna diferencia en el registro de oro o un producto?

Solo el tipo, con un combo box

1. ¿La acción de transformar una prenda a un artículo de venta es automática o se requiere de alguien que la registre?

Es semi, el gerente entra a esa sección, selecciona contratos vencidos, debe verificar la prenda y el importe de venta, modifica descripción y precio, con un botón de guardar se transforman en artículos, con eso hecho se manda a imprimir las etiquetas, al registrar una prenda se genera un código único (puede ser transformado a código de barar)

1. ¿Es requerido algún formato específico para los reportes?

Es en pdf. Valores solicitados en representación de tabla

1. Con el sistema anterior, ¿cuáles son los errores más comunes que ocurrían durante el proceso de registro e ingreso de datos?

Al dar de alta un cliente salían falsos positivos y falsos negativos e inconsistencia de datos,

1. ¿Cómo resolvían hasta ahora los problemas que se encontraban?

Solo se volvia a capturar la información, El sistema debería hacer un contrato en 3 min y máximo 10

1. ¿Conoce las razones que producen estos problemas?
2. ¿Quién o quiénes son los usuarios que utilizarán el software?

Empleados con los roles antes mencionados

1. ¿Cuánto es el tiempo promedio que estos usuarios pasan en una computadora?

9 am – 19 pm, 1 hora de descanso, de 7 horas opernado el sistema

1. ¿Cuál es el rango de edades de los usuarios finales?

18 – 32 años

1. ¿Existe alguna gama de colores específicos de la empresa?

Blanco y crema amarillento, son logotipo, Empresa empeño facil

1. Si es que los hay, ¿Cuáles son los requerimientos sobre estándares ambientales o regulaciones legales que deben cumplirse?

El sistema no permita empeñar ningún aparato robado, el bloqueo de clientes con ides falsas o lleven artículos robados. Esto se detecta por la Profeco dando la información del articulo robado

1. ¿Por qué un cliente es añadido a la lista negra de clientes?

Articulos robados, o criterio de gerente

1. ¿Un cliente puede salir de la lista negra?
2. En caso de que se pueda salir de la lista negra, ¿qué es necesario para que un cliente pueda salir de ella?

Solo si existio un incoveniente con un articulo robado o por algún caso que el gerente lo necesita, puede ser criterio

1. ¿Cómo se cancela una nota de venta/préstamo y qué implica su cancelación?

Pueden hacerse solo durante el dia de hechas, no deben afectar el finiquito diario

1. ¿Existe un rango de porcentaje que el cliente deba pagar para poder apartar un artículo?

Entre el 10% - 90%

1. ¿Existen promociones en artículos en venta?

Se pueden capturar descuentos, el descuento es por articulo, son a consideración, pueden ser porcentual o fijo.

1. Si no existen, ¿cómo se aplican o como funciona el sistema de descuentos a artículos en venta?
2. ¿Se puede modificar el precio de un artículo y quién o quiénes pueden hacerlo?

Solo el gerente en la comercialización o el administrador

1. ¿A que se refieren los interés ordinarios y extraordinarios?

Ordinarios: Se va a cobrar en el rango de tiempo pactado en el contrato, se manejan dos tipos, interés normal y almacenaje, depende del

1. ¿Cuáles son los pasos a seguir para la realización de un empeño?
2. ¿Cuáles son los pasos a seguir para la realización de una venta?
3. ¿Cuáles son los pasos a seguir para realizar un apartado?
4. ¿Cuántas fotos son necesarias al registrar un cliente?

Tres fotos, rostro, identificación en freten y reverso, resolución 640x400 y de las fotos del rostro sea foto clara con opción de retomar foto

1. ¿Qué ángulos de la prenda deben capturar las fotos?
2. ¿Cuántas fotos debe ser tomas para el registro de la prenda?
3. ¿En qué tipo de maquinas se instalará el software?

Lin 1, 1 y 2 GB RAM, celeron procesador, Intel 2, Windows XP, 7, 8 ,10

1. ¿Ya existe un gestor de base de datos?

No existe, se usaba visual fox pro

1. ¿Cuáles son las especificaciones del servidor?

Tiene 8 gb ram, ceam de 8 nucleao, 1 tb ssd y Windows server

1. ¿Existe una red local?

Cada sucursar tiene red local

1. Al comprar, empeñar o apartar, ¿qué salida (comprobantes) debe generar el sistema?

Empeño contrato tamaño carta, las demás debe imprimir un tiquet, con su importe

1. ¿Cómo se autentifican los empleados para ingresar al sistema?

Se genera un usuario y contraseña de acceso

1. ¿Existe un monto de caja para cada sucursal?

Se debe configurar el fondo inicial, arrastando el balance final diario

1. ¿Qué pasa cuando se vence un apartado?

Es apartado se cancela y se reactiva la prenda

1. ¿Qué tipo de etiquetas genera el sistema?

Solo etiquetas de comercialización con descripción, precio de venta e identificador (numero generado por el sistema)